

سياسة التواصل للمستفيدين في بيئة التدريب الإلكتروني

حرصاً على توفير بيئة تدريب إلكترونية آمنة، فعالة، ومحفزة على التعلم، يلتزم مركز روى التميز للتدريب بوضع سياسة واضحة تنظم آليات وأدوات التواصل بين جميع المستفيدين، بما في ذلك التواصل بين المتدربين والمدرسين، وبين المتدربين بعضهم مع بعض. تهدف هذه السياسة إلى تعزيز التفاعل الإيجابي وضمان احترام الجميع لحقوق الآخرين، بما يحقق أهداف العملية التدريبية.

أولاً: أدوات وقنوات التواصل المتاحة

يمكن للمستفيدين التواصل من خلال الأدوات التالية:

- البريد الإلكتروني الرسمي: للتواصل المباشر مع إدارة التدريب أو المدرسين.
- المنتديات التعليمية: لمناقشة المحتوى التدريبي وتبادل الخبرات بين المتدربين.
- غرف المناقشة: (Chat/Discussion Boards) داخل المنصة التدريبية إن وجدت.
- منصات البث المباشر مثل Zoom أو Teams

ثانياً: آداب التواصل

يُطلب من جميع المستفيدين الالتزام بآداب التواصل التالية:

- الاحترام المتبادل بين جميع الأطراف.
- استخدام لغة مهذبة ومهنية في جميع أشكال التواصل.
- الامتناع عن توجيه الإساءة أو الانتقادات الشخصية أو استخدام ألفاظ غير لائقة.
- تجنب الخوض في مواضيع خارجة عن نطاق التدريب، مثل القضايا السياسية أو الدينية أو الطائفية.
- عدم مشاركة أي محتوى مخالف لأنظمة المملكة العربية السعودية أو ينتهك الخصوصية أو حقوق الملكية الفكرية.

ثالثاً: الإجراءات في حال مخالفة السياسة

يحتفظ مركز روى التميز للتدريب بحقه في اتخاذ الإجراءات التالية عند مخالفة سياسة التواصل:

1. تنبيه كتابي أو شفهي للمخالف عبر البريد الإلكتروني أو داخل المنصة.
2. تعليق مؤقت لحق الوصول إلى أدوات التواصل داخل المنصة.
3. الإبعاد النهائي من البرنامج التدريبي في حال تكرار المخالفة أو ارتكاب مخالفة جسيمة.
4. رفع بلاغ للجهات المختصة في حال احتواء المخالفة على إساءة قانونية أو تهديد أمني.

رابعاً: إقرار المستخدم

يُعد استخدام المنصة أو الانضمام إلى أي من برامجنا التدريبية إقرار بالموافقة على الالتزام بهذه السياسة، ويوصى بمراجعتها بشكل دوري حيث قد يتم تحديثها بحسب الحاجة.

آخر تحديث: 2025/06/01



مركز العلي للأعمال، طريق الأمير ماجد، الربوة، جدة ٢٣٤٤٩

AlAli Business Center, Prince Majid Rd, Al Rabwah, Jeddah 23449

Phone +966505504081 Email info@ex-visions.com

www.ex-visions.com